

Algemene voorwaarden Green Jump

Avenue Carre 65
2994 EA Barendrecht

Artikel 1 Definities

- 1.1 Green Jump: De vennootschap onder firma, Green Jump, statutair gevestigd te Barendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24.45.06.81.
- 1.2 Klant: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Green Jump.
- 1.3 Website van Green Jump: De website van Green Jump te bereiken via www.greenjump.nl.
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij de klant een aanschaf doet via een door Green Jump georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten bij Green Jump en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.5 Bedenktijd: Een termijn waarbinnen de klant de mogelijkheid heeft om de ontbinding van de koop via het herroepingsrecht te realiseren.
- 1.6 Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de klant om na ontvangst van door hem bestelde product(en), deze producten binnen de bedenktijd terug te sturen aan Green Jump en het aankoopbedrag terug te krijgen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De klant kan geen rechten ontleen aan het feit dat Green Jump deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten op afstand van Green Jump die strekken tot de verkoop van producten.
- 2.3 De eventueel door klant gehanteerde inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met Green Jump.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.6 De inhoud van de site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Green Jump op Internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Green Jump kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Green Jump is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Bij de op de website van Green Jump aangeboden producten worden productspecificaties vermeld alsmede de prijs van het product inclusief BTW. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld op de website.
- 3.2 De op de website van Green Jump aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- 3.3 Indien de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.2 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat Green Jump op geen enkele wijze schadelijk jegens de klant. De klant behoudt te allen tijde zijn recht op zijn herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 6.1.
- 3.4 Green Jump verschaft de klant informatie over de verwachte levertijd van het product, deze termijn is slechts indicatief.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de klant een door Green Jump uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Green Jump akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien Green Jump aanvangt met de levering van producten aan de klant.
- 4.3 Indien de klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Green Jump onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet bevestigd is, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- 4.4 Het staat Green Jump altijd vrij om, zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een klant aanvaard aanbod. Indien de klant al betaling heeft verricht aan Green Jump zal Green Jump dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de klant.

Artikel 5 Levering

- 5.1 De klant kan de bestelde producten laten verzenden naar een door hem te bepalen adres.
- 5.2 De kosten voor het verzenden komen voor rekening van de klant.
- 5.3 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Green Jump en de klant worden de door klant bestelde producten in beginsel binnen drie (3) werkdagen geleverd door Green Jump. Eventuele langere levertijden worden vermeld bij het artikel.
- 5.4 Indien Green Jump niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.3 wordt een nadere levertijd aangegeven. Indien Green Jump niet in staat is om het door klant bestelde product binnen dertig (30) dagen te leveren, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 Retournering van producten

- 6.1 De klant heeft na ontvangst van de bestelde producten veertien (14) dagen tijd, op grond van zijn herroepingsrecht, om het bestelde product zonder opgave van redenen aan Green Jump retour te zenden.
- 6.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Green Jump retourneren, conform de door Green Jump verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.3 Green Jump zal na ontvangst van het product de factuurwaarde van het product binnen dertig (30) dagen terug boeken naar de klant.
- 6.4 Indien klant zijn herroepingsrecht gebruikt, komen het risico en de kosten van de verzending voor rekening van de klant.
- 6.5 De klant dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.
- 6.6 Indien de klant een beschadigd product of een product in een beschadigde verpakking aan Green Jump terugstuurt is Green Jump gerechtigd de herstelkosten voor deze schade te verrekenen met het terug te boeken bedrag.
- 6.7 De klant kan zijn herroepingsrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de klant is vervaardigd, bederfelijk is, audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken en tevens alle overige uitzondering als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 De klant dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de klant direct na ontdekking aan Green Jump te melden en uiterlijk binnen een termijn van drie (3) dagen.
- 7.2 Indien de klachten gegrond worden verklaard door Green Jump wordt de klant reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.
- 7.3 Garantietermijnen variëren per product, met een minimum termijn van één (1) maand. Eventuele aanvullende garantietermijn geboden door Green Jump, fabrikant of importeur doen niets af aan de wettelijke rechten van de klant.
- 7.4 Aan de klant geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de klant of die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen, vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- 7.5 Tevens heeft de klant geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de klant.

Artikel 8 Prijs & Betaling

- 8.1 Op de website van Green Jump vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 8.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop Green Jump geen invloed heeft zoals BTW-tarieven.
- 8.3 Betaling kan geschieden op de volgende wijzen:
 - tijdens het tot stand komen van een overeenkomst door middel van elektronische betalingen (iDeal), of;
 - door middel van voorafgaande overschrijving of;
 - onder rembours, waarbij de volledige kosten worden doorbelast.
- 8.4 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de klant direct aan Green Jump gemeld te worden, waarna Green Jump het bedrag zal corrigeren.
- 8.5 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom

- 9.1 De door Green Jump geleverde producten blijven eigendom van Green Jump tot het moment dat de klant alle verplichtingen uit de met Green Jump gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Ingeval Green Jump een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Green Jump vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De inhoud van de Green Jump website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en/of geluidsmateriaal, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Green Jump en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Green Jump.
- 9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen zijn en blijven exclusieve eigendom van Green Jump. In zowel overeenkomsten tussen adverteerder en Green Jump alsmede in deze gebruiksvoorwaarden kan geen bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze waarop dit niet het geval is.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Green Jump is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn

schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 10.2 Green Jump kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de klant als Green Jump gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Green Jump aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van Green Jump beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.2 Green Jump is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Green Jump aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Green Jump toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.3 Green Jump sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Green Jump geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Green Jump, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 11.4 Green Jump is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en schade door gemiste besparingen

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Eventuele klanten die klachten hebben over door Green Jump geleverde producten en/of diensten dienen deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn; gedetailleerd, volledig en schriftelijk bij Green Jump in te dienen.
- 12.2 Nadat een klacht door een klant bij Green Jump is ingediend probeert Green Jump binnen veertien (14) dagen te reageren. Mocht Green Jump niet in staat zijn om binnen deze termijn inhoudelijk op de klacht te reageren dan zal Green Jump een indicatie geven wanneer er wel uitvoerig op de klacht kan worden ingegaan.
- 12.3 De klant en Green Jump zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Green Jump partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.